

Leistungsspektrum der öffentlichen Apotheken

INTERNATIONALER VERGLEICH

Österreich im internationalen Vergleich

- In vielen Bereichen erbringen österreichische Apotheken die **gleichen Leistungen** wie solche in anderen europäischen Ländern.
- Allerdings sind in europäischen Ländern einige **weitere Apothekenleistungen ermöglicht** (z. B. Generikasubstitution, Impfungen), welche die österreichische Rechtslage nicht zulässt.
- **Manche Apothekenleistungen**, die in Österreich nur vereinzelt und nicht flächendeckend angeboten werden, sind in anderen Ländern **weiter verbreitet**.

Überblick über Apothekenleistungen international

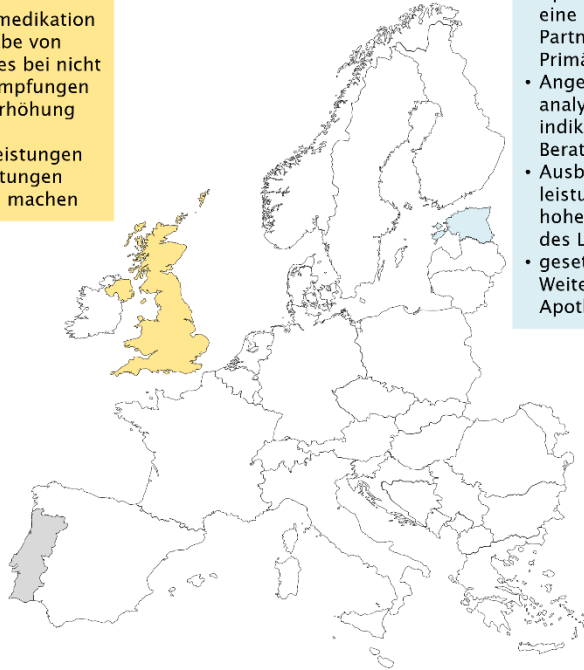
Leistungsgruppe	Leistungsbeschreibung	in 1–2 Ländern angeboten	in mehreren Ländern angeboten	gängige bzw. Standardleistung
Beratung zu Arzneimitteln (AM)	Beratung zu Dosierung, Anwendung, Einnahme, Wirkung	ja	ja	ja
	einfache Medikationsanalyse	ja	ja	ja
	Medikationsanalyse Typ II / Medikationsmanagement	ja	ja	nein
	Onlineberatung	ja	ja	nein
	Notfallhotline	ja	nein	nein
Abgabe von AM	Abgabe verschreibungspflichtiger Arzneimittel	ja	ja	ja
	Abgabe von Arzneimitteln für die Selbstmedikation	ja	ja	ja
	wiederholte Abgabe von Arzneimitteln	ja	ja	nein
Herstellung und Zubereitung von AM	magistrale Zubereitung von Arzneimitteln	ja	ja	ja
	individuelle Dosierung von Arzneimitteln	ja	ja	nein
Beschaffung, Lagerung, Prüfung, Entsorgung von AM	Medikamentenvorsorge in Notfällen	ja	ja	ja
	Entsorgung von Altmedikamenten	ja	ja	ja
	Belieferung mit Arzneimitteln	ja	ja	ja
Verschreibung und Abgabe von AM	Notfallverschreibung	ja	ja	nein
	initiale Verschreibung	ja	ja	ja
	Weiterverschreibung	ja	ja	nein
	Generikasubstitution	ja	ja	nein
weitere Leistungen	Impfungen	ja	ja	nein
	Gesundheitsberatung	ja	ja	ja
	Screenings	ja	ja	nein
	COPD/Asthma: Disease-Management	ja	ja	nein
	Management leichter Erkrankungen	ja	ja	nein

Quelle: Gesundheit Österreich Forschungs- und Planungs GmbH auf Basis einer Literaturrecherche

Fallbeispiele aus europäischen Ländern

- breites Spektrum an Apothekenleistungen in England im Auftrag des NHS, von diesem vergütet
- z. B. Medikationsanalysen bei Erstmedikation bzw. nach Spitalsentlassung, Abgabe von Dauermedikation, Beratungsservices bei nicht schwerwiegenden Erkrankungen, Impfungen
- Evaluationen zeigten Nutzen wie Erhöhung der Therapieadhärenz und der Kosteneffektivität von Apothekenleistungen
- COVID-19-Pandemie half, die Leistungen öffentlicher Apotheken sichtbar zu machen

- gesetzliche Basis zur Ermöglichung einiger Apothekenleistungen in Portugal wurde 2007 geschaffen (z. B. Medikationsanalysen, Impfungen, Disease-Management-Programme)
- Einbruch bei der Weiterentwicklung während der Finanzkrise (ab 2011)
- Zusätzliche Leistungen während der COVID-19-Pandemie (z. B. Tests, Abgabe von Arzneimitteln mit einstigem Abgabevorbehalt in Krankenanstalten)
- begleitende Evaluation zur Ermittlung des Nutzens neuer Apothekenleistungen



- Apotheken in Estland streben eine Rolle als gleichberechtigte Partnerinnen in der Primärversorgung an.
- Angebot von Medikationsanalysen, Onlineberatungen und indikationsspezifischen Beratungsprogrammen
- Ausbau von Apothekenleistungen unter Nutzung des hohen Digitalisierungsgrades des Landes
- gesetzliche Hürden bei der Weiterentwicklung von Apothekenleistungen

Quelle: Gesundheit Österreich Forschungs- und Planungs GmbH auf Basis von Literaturrecherche und Interviews

Conclusio der internationalen Analyse

- In manchen Bereichen besteht in den europäischen Ländern ein **unterschiedliches Leistungsspektrum** öffentlicher Apotheken, bedingt durch unterschiedliche rechtliche und organisatorische Rahmenbedingungen.
- **Unterschiede in der Vergütung** von Apothekenleistungen (teils durch öffentliche Zahler, teils durch Patientinnen und Patienten)
- in verstärktem Maß Rolle als **integrierte Gesundheitsdienstleisterinnen in der Primärversorgung**
- Bedeutung des **Zusammenspiels der Berufsgruppen** in der Gesundheitsversorgung
- zahlreiche Entwicklungen im Apothekenwesen in den letzten beiden Jahrzehnten (Liberalisierung und z. T. deren Widerruf bei Niederlassungs- und Eigentumsregelungen, Ausbau von Apothekenleistungen)

Zitiervorschlag: Vogler, Sabine; Salcher-Konrad, Maximilian; Knoll, Verena (2023): Leistungsspektrum der öffentlichen Apotheken – internationaler Vergleich. Factsheet. Gesundheit Österreich, Wien